

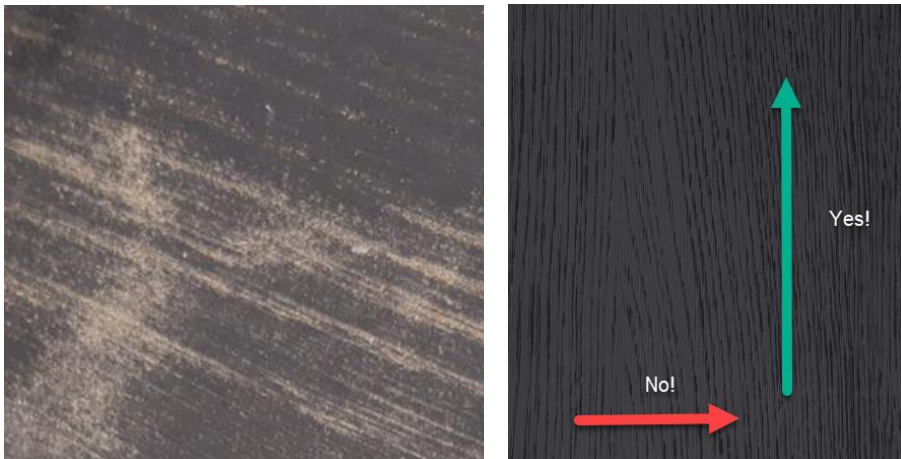
## Veelgestelde vragen

### 1. Vragen over reiniging & onderhoud met betrekking tot verwerking van het paneel

#### 1.1. Hoe verwijder ik stof uit de nerven van het oppervlak (kan voorkomen bij de diepere oppervlakteaafwerkingen type Master Oak)?

Wij adviseren om dit stappenplan te volgen:

- 1) Verwijder grote hoeveelheden stof op het oppervlak met een air brush of een zachte borstel
- 2) Veeg altijd in de richting van de structuur om te vermijden dat het stof in de nerven van het oppervlak dringt
- 3) Reinig het oppervlak met lauw water met behulp van een propere zachte doek (je hoeft geen reinigingsmiddel toe te voegen)
- 4) Gebruik geen papier, kleine stukjes papier kunnen achterblijven in de nerven van het oppervlak
- 5) Droog af met een propere zachte droge handdoek
- 6) Herhaal indien nodig

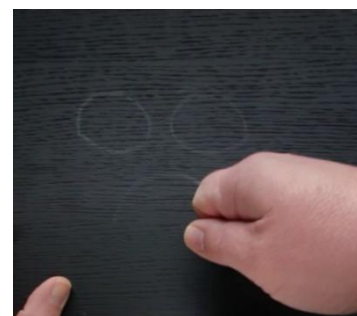


#### 1.2. Hoe verwijder ik 'krijtbord' vlekken op het oppervlak veroorzaakt door je huid?

Dit soort vlekken kunnen vooral voorkomen op supermatte en ruwe oppervlakken zoals Master Oak. Hoe lager de glansgraad van een oppervlak, hoe gemakkelijker vlekken zichtbaar zullen zijn, vooral op donkere kleuren (bijv. zwart of donker hout). De vlekken veroorzaakt door contact met de huid kunnen gemakkelijk worden verwijderd.

Wij adviseren om dit stappenplan te volgen:

- 1) Reinig het oppervlak met lauw water met behulp van een propere zachte doek
- 2) Breng indien nodig een allesreiniger gemengd met water aan (voor normale vlekken is alleen water voldoende)
- 3) Veeg altijd in de richting van de structuur
- 4) Gebruik geen papier, kleine stukjes papier kunnen achterblijven in de nerven van het oppervlak
- 5) Droog af met een propere, zachte, droge handdoek
- 6) Herhaal indien nodig



1.3. Hoe verwijder ik microkrasjes op het oppervlak veroorzaakt door het over elkaar wrijven van panelen tijdens het transport of de verwerking van de plaat?

Wij adviseren om bij het verplaatsen van de panelen gebruik te maken van een heftruck of om het werk handmatig met 2 personen te doen om te voorkomen dat 2 panelen met elkaar in contact komen.

Indien er kleine microkrasjes ontstaan door het over elkaar wrijven van 2 panelen, adviseren wij dit stappenplan te volgen:

- 1) Reinig het oppervlak met lauw water met behulp van een propere zachte doek
- 2) Veeg altijd in de richting van de structuur
- 3) Gebruik geen papier, kleine stukjes papier kunnen achterblijven in de nerven van het oppervlak
- 4) Droog af met een propere, zachte, droge handdoek
- 5) Herhaal indien nodig



Gemelamineerd plaatmateriaal (1-zijdig) en HPL zijn mogelijk met een standaard transportfolie op het oppervlak.

1.4. Na (of tijdens) het verwerken van panelen met een HPL oppervlak (bijv. bij het samenvoegen van 2 panelen) kan lijm type PVAC op het oppervlak achterblijven. Hoe kan ik dit voorkomen of hoe kan ik de lijmresten verwijderen?

Om lijmresten op het oppervlak te voorkomen, adviseren wij om een tape te gebruiken om het paneel te beschermen tijdens het lijmen. Verwijder lijmresten altijd onmiddellijk voordat de lijm droog en uitgehard is met lauw water in combinatie met een zachte doek.

Als de lijm al uitgehard is, adviseren wij dit stappenplan te volgen:

- 1) Reinig het oppervlak met lauw water met behulp van een propere zachte doek
- 2) Breng een kunststofreiniger van het type DN aan op een propere zachte doek of rechtstreeks op het oppervlak in geval van een grotere hoeveelheid vlekken.
- 3) Veeg in de richting van de structuur
- 4) Laat het product maximaal 5 minuten zijn werk doen
- 5) Spoel goed na met lauw water om er zeker van te zijn dat alle reinigingsproducten verwijderd zijn
- 6) Droog af met een propere, zachte, droge handdoek om strepen te voorkomen
- 6) Herhaal indien nodig



## 2. Vragen over reiniging & onderhoud met betrekking tot het eindgebruik van het materiaal

### 2.1. Hoe reinig ik een gemelamineerd paneel / HPL?

Standaard onderhoudsproducten zijn voldoende als ze correct en regelmatig worden gebruikt. Wij adviseren het stappenplan te volgen zoals uitgelegd in de reinigingsinstructies op [www.unilinpanels.com](http://www.unilinpanels.com)

Stappenplan:

- 1) Verwijder grote hoeveelheden vuil met een propere zachte doek of gebruik een propere zachte brostel in geval van stof. Vermijd het gebruik van papier
- 2) Wrijf of veeg altijd in de richting van de structuur bij diepe houtstructuren, gebruik cirkelvormige bewegingen bij allover structuren (b.v. parelmoer, supermat)

- 3) Reinig altijd het gehele oppervlak, niet alleen de vuile plek, omdat dit glanzende zones kan veroorzaken.
- 4) Gebruik een allesreiniger gemengd met water op een propere zachte doek of breng een glasreiniger rechtstreeks aan op het oppervlak (voor normale vlekken is alleen water voldoende)
- 5) Laat het product maximaal 5 minuten zijn werk doen
- 6) Spoel goed na met lauw water om er zeker van te zijn dat alle reinigingsproducten verwijderd zijn
- 7) Droog af met een propere, zachte, droge handdoek om strepen te voorkomen.
- 8) Herhaal indien nodig

Gebruik nooit schurende producten (bijv. meubelpoets), aangezien deze de glansgraad van het oppervlak kunnen aantasten of krassen kunnen veroorzaken. Test een nieuw reinigingsproduct altijd eerst op een kleine plek voordat je het hele oppervlak reinigt.

## 2.2. Vereist Master Oak speciale reinigingsinstructies of -producten?

Master Oak is een gemelamineerde plaat / HPL dus is in het algemeen gemakkelijk schoon te maken. Er zijn geen specifieke reinigingsinstructies of -producten nodig. Standaard onderhoudsproducten volstaan bij correct en regelmatig gebruik. Master Oak heeft een ruw en supermat oppervlak en moet dus met respect behandeld worden. Gebruik nooit schurende producten (bv. meubelpoets) omdat deze de glansgraad van het oppervlak kunnen aantasten of krassen kunnen veroorzaken. Test een nieuw reinigingsproduct altijd eerst uit op een kleine plek voordat je het hele oppervlak reinigt.

Wij adviseren het stappenplan te volgen zoals uitgelegd in de reinigingsinstructies op [www.unilinpanels.com](http://www.unilinpanels.com)

## 2.3. Kan ik een onderhoudsproduct met ethanol of alcohol of propanol gebruiken voor de dagelijkse reiniging?

Het gebruik van een product dat ethanol of alcohol of propanol bevat, is geen probleem, zelfs niet als het reinigen meerdere malen per dag gebeurt (bijv. tafelbladen, toonbank van een restaurant of bar). Het percentage ethanol of alcohol of propanol kan oplopen tot 70% of zelfs hoger.

Ethanol of alcohol of propanol kan gemakkelijk 24 uur op een melamine of HPL oppervlak blijven zonder het oppervlak aan te tasten of veranderingen op het oppervlak te veroorzaken.

Wij adviseren geen producten te gebruiken die waterstofperoxide bevatten, omdat dit een blekend effect heeft en het oppervlak kan beschadigen.

## 2.4. Welke producten kan ik gebruiken bij het reinigen van een melamineplaat / HPL inclusief Master Oak?

Gewone dagdagelijkse producten volstaan, indien zij correct en regelmatig worden gebruikt. Bijna alle normale huishoudelijke en desinfecterende producten kunnen worden gebruikt om het oppervlak schoon te maken. Test een nieuw reinigingsproduct altijd eerst uit op een kleine plek voordat je het hele oppervlak reinigt.

Vermijd schurende en agressieve producten (bijv. staalwol, schuursponzen & schuurpapier), vloerreinigers, waspoeder, meubelreinigers, bleekmiddelen, white spirit, verzorgingsproducten die zuren, basen of zouten bevatten, hogedrukreinigers en verfabijtmiddelen.

Vermijd reinigingsmiddelen zoals Per of Dreft, omdat deze producten speciale oliën bevatten die zijn toegevoegd ter bescherming van de huid van je handen. Deze oliën kunnen een onzichtbare laag op het oppervlak achterlaten die zeer moeilijk te verwijderen is.

Wij adviseren vrij te verkrijgen dagelijkse schoonmaakproducten zoals:



2.5. Hoe verwijder ik vlekken van voedingsmiddelen en dranken, zoals frisdranken, thee, koffie, wijn, bier, sauzen, olie, ...?

Standaard onderhoudsproducten zijn voldoende als ze correct en regelmatig worden gebruikt. Wij adviseren het stappenplan te volgen zoals uitgelegd in de reinigingsinstructies op [www.unilinpanels.com](http://www.unilinpanels.com)

Stappenplan:

- 1) Verwijder grote hoeveelheden vuil met een propere zachte doek of gebruik een propere zachte borstel in geval van stof. Vermijd het gebruik van papier
- 2) Wrijf of veeg altijd in de richting van de structuur bij diepe houtstructuren, gebruik cirkelvormige bewegingen bij allover structuren (b.v. parelmoer, supermat)
- 3) Reinig altijd het gehele oppervlak, niet alleen de vuile plek, omdat dit glanzende zones kan veroorzaken.
- 4) Gebruik een allesreiniger gemengd met water op een propere zachte doek of breng een glasreiniger rechtstreeks aan op het oppervlak (voor normale vlekken is alleen water voldoende)
- 5) Laat het product maximaal 5 minuten zijn werk doen
- 6) Spoel goed na met lauw water om er zeker van te zijn dat alle reinigingsproducten verwijderd zijn
- 7) Droog af met een propere, zachte, droge handdoek om strepen te voorkomen.
- 8) Herhaal indien nodig

Gebruik nooit schurende producten (bijv. meubelpoets), aangezien deze de glansgraad van het oppervlak kunnen aantasten of krassen kunnen veroorzaken. Test een nieuw reinigingsproduct altijd eerst op een kleine plek voordat je het hele oppervlak reinigt.

2.6. Hoe verwijder ik vlekken van cosmetica, zoals lippenstift, foundation,...?

Wij adviseren het stappenplan te volgen zoals uitgelegd in de reinigingsinstructies op [www.unilinpanels.com](http://www.unilinpanels.com)

Standaard onderhoudsproducten zijn voldoende als ze correct en regelmatig worden gebruikt.

Stappenplan:

- 1) Verwijder grote hoeveelheden vuil met een propere zachte doek of gebruik een propere zachte borstel in geval van stof. Vermijd het gebruik van papier
- 2) Wrijf of veeg altijd in de richting van de structuur bij diepe houtstructuren, gebruik cirkelvormige bewegingen bij allover structuren (b.v. parelmoer, supermat)
- 3) Reinig altijd het gehele oppervlak, niet alleen de vuile plek, omdat dit glanzende zones kan veroorzaken.
- 4) Gebruik een allesreiniger gemengd met water op een propere zachte doek of breng een glasreiniger rechtstreeks aan op het oppervlak (voor normale vlekken is alleen water voldoende)
- 5) Laat het product maximaal 5 minuten zijn werk doen
- 6) Spoel goed na met lauw water om er zeker van te zijn dat alle reinigingsproducten verwijderd zijn
- 7) Droog af met een propere, zachte, droge handdoek om strepen te voorkomen.

8) Herhaal indien nodig

Gebruik nooit schurende producten (bijv. meubelpoets), aangezien deze de glansgraad van het oppervlak kunnen aantasten of krassen kunnen veroorzaken. Test een nieuw reinigingsproduct altijd eerst op een kleine plek voordat je het hele oppervlak reinigt.

2.7. Hoe verwijder ik vlekken zoals nagellak, alcoholstift, verfvlekken, balpenvlekken ...?

Wij adviseren dit stappenplan te volgen:

- 1) Verwijder grote hoeveelheden vuil met een propere zachte doek of gebruik een propere zachte borstel in geval van stof. Vermijd het gebruik van papier
- 2) Wrijf of veeg altijd in de richting van de structuur bij diepe houtstructuren, gebruik cirkelvormige bewegingen bij allover structuren (b.v. parelmoer, supermat)
- 3) Reinig altijd het gehele oppervlak, niet alleen de vuile plek, omdat dit glanzende zones kan veroorzaken.
- 4) Breng een kleine hoeveelheid acetonproduct gemengd met water aan op een schone zachte doek
- 5) Laat het acetonproduct zijn werk doen gedurende maximum 2 minuten
- 6) Spoel goed met lauw water om er zeker van te zijn dat alle acetonproduct verwijderd is
- 7) Droog af met een propere, zachte, droge handdoek om strepen te voorkomen.
- 8) Herhaal indien nodig



### 3. Vragen over de verwerking van de panelen

3.1. Wat zijn de verschillen tussen Master Oak en een standaard structuur ivf verwerking?

De Master Oak finish heeft een uitgesproken diepe structuur (0,55 mm gemeten op de diepste punten) in vergelijking met vlakke structuren zoals vb CST of BST en bij verwerking ervan kan er stof en zaag- of freesschilfers ophopen in de diepe structuur. Daarnaast kan door de diepe structuur, de rugzijde van de kantenband lichtjes zichtbaar zijn ter hoogte van de diepste punten van de Master Oak structuur.

Gemelamineerd plaatmateriaal en HPL met Master Oak finish verdient de nodige aandacht en zorg bij verwerking. Er zijn geen speciale tools of andere verwerkingsrichtlijnen, maar er moet wel aandacht besteed worden aan het correct instellen van de zaag- & freesmachines en aan de keuze van de meest geschikte zaagbladen en frezen.

3.2. Hoe vermijd ik uitbrokkeling na het verzagen?

Hou rekening met deze factoren die de zuiverheid van de zaagsnede beïnvloeden en bijgevolg uitbrokkeling vermijden :

- **Zagen met aangepaste zaagsnelheid:** aanbevolen zaagsnelheid is 60 à 90 m/sec met zaagmachine toerental tussen 3000 à 6000 toeren en doorvoersnelheid van 10 à 30 m/sec
- **Instelhoogte zaagblad** (tandoverstand): Afhankelijk van de diameter van het zaagblad (250 à 400 mm) en het aantal zaagtanden (50 à 108) bedraagt de aanbevolen instelhoogte 10 à 20 mm (= tandoverstand: afstand tussen bovenste zaagtand en plaatoppervlak)
- **Gebruik het juiste type zaagmachine:** paneelzaag of opdeelzaag met hoofdzaag en voorritszaag. Lint- of pendelzagen zijn niet geschikt.
- **Gebruik een type zaagblad en zaagtand geschikt voor platen met decoratief oppervlak:** zaagbladen met zaagtanden van zowel hardmetaal als van polykristallijn diamant. Het zaagblad dient voldoende tanden te hebben.

- **Let op de standtijd van het zaagblad:** de richtlijnen van de zaagblad fabrikant dienen strikt te worden gevolgd voor wat betreft het slijpen en vervangen van een zaagblad
- **Vermijd trillingen** bij verzaging door voldoende druk uit te oefenen op het plaatmateriaal tijdens het doorvoeren
- **Verzaag het plaatmateriaal steeds met de decoratieve, zichtbare zijde naar boven**

### 3.3. Hoe vermijd ik krassen tijdens het zagen?

Krassen bij het verwerken (vb verzagen) kunnen vermeden worden door een goede afzuiging van het zaag- of freesstof te voorzien. Zo voorkom je dat er scherpe zaag- en/of freesschilfers achterblijven op het oppervlak die krassen kunnen veroorzaken tijdens het manipuleren van de verzaagde panelen. Indien er toch zaag- en/of freesschilfers op het oppervlak achterblijven, moeten deze verwijderd worden alvorens de panelen vb. worden opgestapeld

Master Oak (gemelamineerde panelen & HPL) zal in de toekomst standaard met een transportfolie worden aangeboden om te vermijden dat stof en vuil zich kan ophopen in de oppervlaktestructuur, tijdens de stockage en het transport van de panelen.

### 3.4. De HPL voelt meer broos aan dan de standaard HPL, klopt dit?

HPL Master Oak heeft een uitgesproken diepe structuur (0,55 mm gemeten op de diepste punten) zodat er op bepaalde plaatsen maar enkele tienden van een millimeter aan massa overblijft. Bij het manipuleren van HPL Master Oak, vb bij het oprollen van een HPL vel, kan je best voorzichtiger te werk te gaan in vgl met standaard HPL, om te vermijden dat het vel breekt ter hoogte van de diepste groeven van de Master Oak structuur.

### 3.5. Welke tooling dien ik te gebruiken voor het verzagen van HPL/gemelamineerd plaatmateriaal?

Voor het verzagen van MEL/HPL Master Oak moeten geen speciale tools gebruikt worden, maar adviseren we hetzelfde als het verwerken van al onze HPL en gemelamineerde panelen (die vind je in onze verwerkingsinstructies op showpad):

- De zaagbladen dienen geschikt te zijn voor een paneelzaag of opdeelzaag
- Het materiaal waarmee de zaagtanden zijn bekleed mag zowel hardmetaal als diamant zijn. Om een langere standtijd\* van het zaagblad te halen kan je best een zaagblad met diamant zaagtanden gebruiken (\* standtijd = gebruiksduur van het zaagblad tot het bot is en moet vervangen of geslepen worden)
- De vorm van de zaagtanden is ook belangrijk:
  - HPL verwerk je best met een vlakke trapezium tand
  - Gemelamineerde panelen verwerk je best met een holle tand of de combinatie van een afgeschuinde holle tand met een afgeschuinde wisseltand

### 3.6. Hoe kan ik Master Oak het best afkanten?

Master Oak kan best worden afgekant met ABS kantenband. Het aanbrengen van de ABS kantenband gebeurt met een kantenverlijmer. Het is ook mogelijk om stroken te verzagen uit een Master Oak HPL en deze stroken te gebruiken om de kanten af te werken. Het verzagen en nafrezen van de stroken dient te gebeuren overeenkomstig ons advies mbt verzagen en frezen van HPL Master Oak